Sertifikat Kompetensi Lulusan

Sertifikat ini diberikan kepada

RIVALDO POETRA SANTOSO

atas ketuntasan dalam semua kompetensi di pembelajaran

Belajar Menawarkan Barang Atau Jasa Melalui Telepon Untuk Telesales

pada 27 September 2022

Tomy Yunus Tjen, M. Econ
Chief Executive Officer of Cakap

Diverifikasi oleh
kartu prakerja

RIVALDO POETRA SANTOSO

Belajar Menawarkan Barang Atau Jasa Melalui Telepon Untuk Telesales

Kompetensi

Konsep Dasar dan Pengenalan Telesales

Alur dan Teknis Tahapan Penjualan Telesales

Masalah yang Dihindari pada Saat Melakukan Telesales

Tahapan Membuat Naskah Telesales

Melaksanakan Keterampilan Penjualan Bagian 1

Menganalisa Kebutuhan Target Audience

Melaksanakan Keterampilan Penjualan Bagian 2

Pendekatan pada Calon Pelanggan

Tipe-tipe Prospek dari Preferensi

Tipe tipe Kepribadian Prospek

Teknik Membuat Pertanyaan Sugesti

Komunikasi Persuasif

Tes Akhir **Nilai : 100**