Sertifikat Kompetensi Lulusan

Sertifikat ini diberikan kepada

DESY PENTALIBERTIN

atas ketuntasan dalam semua kompetensi di pembelajaran
Belajar Melayani Pelanggan Berbahasa Inggris bagi Customer Service
pada 04 Juli 2022

Tomy Yunus Tjen, M. Econ
Chief Executive Officer of Cakap

Diverifikasi oleh
kartu prakerja

DESY PENTALIBERTIN

Belajar Melayani Pelanggan Berbahasa Inggris bagi Customer Service

Kompetensi

Mengenal Profesi *Customer Service*	
Memberi Salam dan Melakukan Perkenalan kepada Pelanggan Menggunakan Bahasa Inggris	
Melayani Pelanggan dengan Prima Menggunakan Bahasa Inggris	
Mengelola Layanan Pelanggan dengan Berkualitas Menggunakan Bahasa Inggris	
Memproses Keluhan Pelanggan	
Memenuhi Kebutuhan Pelanggan	
Menerapkan Etika Profesi *Customer Service*	
Tes Akhir	Nilai : 95